



Nom et prénom :

Numéro de commande :

Nom de l'article (Tel qu'il est écrit sur votre confirmation de commande)	Motif du retour (Veuillez indiquer le code)	Code correspondant au motif du retour
		1 – La taille ne convient pas (trop grand/trop petit)
		2 – Différent de l'image sur le site internet
		3 – Mauvaise qualité
		4 – Mauvais article reçu
		5 – Article arrive trop tard
		6 – Article défectueux
		7 – Le style ne convient pas
		8 – Autre (précisez s'il vous plaît)

1. Notez le nom de l'article (vous pouvez trouver le nom dans le mail de confirmation de commande ou sur le site) et la taille existante.

2. A côté de chaque produit, sélectionnez l'un des codes correspondant au motif de votre retour.

Indiquez uniquement le chiffre correspondant.

3. Glissez ce formulaire dans le colis.

4. **Veuillez joindre votre Relevé d'Identité Bancaire (RIB) à ce formulaire ou compléter les infos en bas de page.**

5. Déposez votre colis auprès de votre bureau de poste/point relais et suivez son acheminement.

Adresse de retour

CAPRICE D'EMMA
7 Rue Tavelle
59400 Cambrai, France

Retour Colissimo

LA POSTE CAMBRAI
1 Place du Saint-Sépulcre
59400 Cambrai, France

Conformément à notre politique de retour, nous devons recevoir les articles sous 14 jours maximum après réception de votre commande pour obtenir un remboursement. Passez ce délai, votre retour ne sera pas accepté. **Tous les articles ne doivent être ni portés/ni lavés/sans odeur, dans le même état où vous l'avez reçu et soigneusement emballé.** Les retours sont traités sous **10 jours après réception de votre colis** (hors week-end et jour férié).

Informations bancaires pour le remboursement :

Titulaire du compte :

Numéro IBAN :

Code BIC :